

## **Политика конфиденциальности системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в МОРСКОМ БАНКЕ (АО)**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц (интернет-банк и/или мобильный банк) (далее – Система ДБО) действует в отношении всей информации, размещенной в Системе ДБО, которую МОРСКОЙ БАНК (АО) (далее – Банк) может получить о пользователе – физическом лице (далее – Пользователь) во время использования Системы ДБО.

1.2. Услуги и сервисы в рамках Системы ДБО реализуются Пользователю на основании соответствующих договоров с Банком, которые в том числе регулируют вопросы обработки и хранения Банком персональных данных Пользователя.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Системе ДБО. Банк не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Системе ДБО.

1.4. Банк вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Банка) по адресу: [www.maritimebank.com](http://www.maritimebank.com) и/или в Системе ДБО.

1.5. Пользователь самостоятельно знакомится, не реже одного раза в неделю, с текущей редакцией Политики, следит за изменениями и/или дополнениями, вносимыми Банком в Политику. Проведение операции в Системе ДБО Пользователем, ознакомившимся с Политикой, на сайте Банка и/или в Системе ДБО в день её проведения, свидетельствует о принятии Пользователем условий Политики (в т.ч. указанными в ней условиями обработки информации), получаемой с устройства Пользователя, с учетом всех изменений и дополнений, действующих на дату проведения операции. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Системы ДБО.

### **2. Получаемая и используемая информация Пользователей, цели её использования**

2.1. В настоящей Политике под информацией Пользователя понимается:

2.1.1. персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Банку при регистрации в Системе ДБО, а также в процессе использования Системы ДБО (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и другая информация в соответствии с п. 2.2.1 настоящей Политики).

2.1.2. автоматически передаваемые данные в процессе использования Системы ДБО, в том числе IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и другая информация в соответствии с п. 2.2.2 – 2.2.4 настоящей Политики.

2.2. При использовании Системы ДБО Банком может быть запрошена и получена следующая информация:

2.2.1. Информация о Пользователе – при регистрации Банком запрашивается информация о Пользователе, например, ФИО, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона. Банком также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя Банком может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).

2.2.2. Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) - позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством, информировать Пользователя при использовании Системы ДБО о местоположении подразделений Банка, устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

2.2.3. Информация о мобильном устройстве - Банком собираются данные о мобильных устройствах Пользователя, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона.

2.2.4. Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

### **3. Условия обработки информации Пользователя**

3.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку информации и для целей, определенных в разделе 2 настоящей Политики.

3.2. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

3.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке информации партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Системы ДБО для целей улучшения работы Системы ДБО осуществляется на основании договоров с партнерами.

3.4. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаясь Системы ДБО, а также в течение 5 (пяти) лет после расторжения таких договоров.

3.5. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации**

4.1. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к Системе ДБО Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудников, подрядчиков и агентов к информации Пользователей, предусматриваются строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых устанавливаются жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

4.2. Безопасность использования Системы ДБО также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.maritimebank.com](http://www.maritimebank.com). Пользователь должен хранить данные идентификатора пользователя (логин) и средство идентификации (пароль) втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его Системы ДБО, обеспечить сохранность идентификатора пользователя (логин) и средство идентификации (пароль) от третьих лиц.

4.3. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет».