



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора об оказании услуг по резервированию условий валютно-обменной операции

В настоящей Публичной Оферте (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по резервированию условий валютно-обменной операции при помощи Сервиса резервирования условий валютно-обменной операции (далее по тексту – «Договор»).

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, является официальным, публичным и безотзывным предложением МОРСКОГО БАНКА (АО) (далее по тексту - «Банк») заключить Договор на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом (ст. 438 ГК РФ) настоящей публичной Оферты является выполнение Клиентом в совокупности обязательств, предусмотренных п. 3.2 настоящей Оферты. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения.

Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует по дате, в которую Клиент обязан приобрести валюту в соответствии с настоящей Офертой.

Оферта является официальным документом и публикуется в сети Интернет по адресу: <https://maritimebank.com>.

Банк имеет право изменять условия Оферты без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая публикацию измененных условий в сети Интернет по адресу: <https://maritimebank.com>, не менее чем за 1 (один) рабочий день до введения их в действие.

### 1. Термины и определения:

**Клиент** – физическое лицо, имеющее право в соответствии с законодательством РФ осуществлять валютно-обменные операции и являющиеся владельцем выпущенной любой кредитной организацией на его имя Банковской карты.

**Банковская карта** – выпущенная любой кредитной организацией на имя Клиента банковская карта платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide, поддерживающая технологии Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code (3D Secure).

**Валютно-обменная операция** – операция покупки/продажи наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ, осуществляемая в соответствии Инструкцией Банка России от 16.09.2010 № 136-И «О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц».

**Обеспечительный платеж** – сумма, которую перечисляет Клиент в обеспечение обязательств по Договору. Обеспечительный платеж определяется и устанавливается Банком. Размер Обеспечительного платежа доводится до Клиента в виде информации на Сервисе.

**Перечисление Обеспечительного платежа** – блокировка (уменьшение доступного лимита) на счете Банковской Карты Клиента в размере Обеспечительного платежа.

**Максимальная сумма** – сумма Валютно-обменной операции, Условия которой могут быть зарезервированы Клиентом. Максимальная сумма доводится до Клиента в виде информации на Сервисе.

**Дата Валютно-обменной операции** – дата, не позднее которой Клиент обязан прибыть в выбранный Офис Банка и начать совершение Валютно-обменной операции - не позднее следующего рабочего дня за датой получения Услуги. Если дата получения Услуги приходится на нерабочий день/выходной день, то операция проводится в первый рабочий день.

**Сервис** - веб-страницы в сети интернет по адресу <https://maritimebank.com>, <https://maritimebank.com/currency/>.

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Банковской карте Клиента от Банка-эмитента карты или от международной платежной системы Visa International/MasterCard International.

**Офис** – подразделение Банка, осуществляющее Валютно-обменную операцию с Клиентом в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России и Банка, условия которой были зарезервированы в соответствии с настоящей Офертой.

**Условия** – параметры предполагаемой Валютно-обменной операции: тип операции (покупка/продажа), курс обмена, валюта, сумма для обмена, Офис Банка, дата Валютно-обменной операции.

**Услуга** – фиксация Банком для Клиента на определенный срок Условий будущей валютно-обменной операции и резервирование необходимого объема иностранной валюты или валюты РФ в выбранном Клиентом посредством Сервиса Офисе.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В рамках Оферты Банк обязуется предоставить Клиенту Услугу, а Клиент обязуется осуществить Валютно-обменную операцию на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Услуга предоставляется Клиенту Банком в момент акцепта настоящей Оферты вне зависимости от того, будет ли фактически совершена Валютно-обменная операция в согласованные Сторонами сроки или нет.

## **3. Порядок акцепта Оферты**

3.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт без каких-либо изъятий.

3.2. Акцепт считается полученным Банком после совершения лицом, получившим Оферту, всех следующих действий с использованием Сервиса:

- Указание параметров планируемой операции (подтверждение курса валюты, указание суммы и валюты, вида операции: покупка или продажа, выбор Офиса).
- Указание номера мобильного телефона, принадлежащего Клиенту.
- Перечисление Обеспечительного платежа (ввод реквизитов Банковской карты, принадлежащей Клиенту, и кодов подтверждения Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code (3-D secure), проведение успешной авторизации).
- Проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле, подтверждающей согласие с условиями Договора.

3.2. Дата и время успешной авторизации по операции перечисления Обеспечительного платежа является датой и временем акцепта Оферты и заключения Договора, а также датой оказания Услуги.

## **4. Особенности предоставления Услуги**

4.1. Услуга предоставляется Банком исходя из следующих параметров:

4.1.1. Время совершения Валютно-обменной операции (время, в течение/не позднее которого Клиент обязан прибыть в Банк и начать валютно-обменную операцию). Это время может зависеть от суммы операции и не может быть менее 30-ти минут.

4.1.2. Режим работы Сервиса (период времени, в течение которого Клиент может зарезервировать условия Валютно-обменной операции), может изменяться Банком в зависимости от ситуации на финансовом рынке, наличия необходимого объема наличных средств и других причин.

4.1.3. Время, в течение которого Клиент обязан совершить Обеспечительный платеж. Это время определяется как разница между временем нажатия кнопки Сервиса «Зарезервировать» и получением ответа платежной системы об успешной авторизации, но не более 3-х минут.

4.1.4. Размер Обеспечительного платежа.

4.1.5. Максимальный размер Валютно-обменной операции, условия которой можно зарезервировать с использованием Сервиса.

4.1.6. Другие параметры, определяющие взаимодействие Сервиса и Клиента при предоставлении Услуги.

## **5. Условия и порядок предоставления Услуги**

5.1. Клиент получает доступ к Сервису с использованием сети Интернет и указывает параметры планируемой Валютно-обменной операции. Дальнейшие действия Банка и Клиента определяются выбранным вариантом предоставления Услуги.

5.2. Клиент для совершения Валютно-обменной операции резервирует курс.

5.2.1. Если сумма предполагаемой операции меньше Максимальной суммы, Клиент выбирает вид предполагаемой операции (покупка/продажа), указывает сумму, валюту, Офис Банка из предлагаемых Сервисом, подтверждает предложенный курс.

5.2.2. Клиент указывает реквизиты принадлежащей ему Банковской карты и выполняет иные действия, связанные с перечислением Банку Обеспечительного платежа.

5.2.3. После выполнения вышеуказанных действий и получения Сервисом кода успешной авторизации по операции перечисления Обеспечительного платежа Условия являются окончательными и Клиенту повторно выводятся Условия (валюта, сумма, тип операции, выбранный Офис, а также дата Валютно-обменной операции).

5.2.4. Для проведения Валютно-обменной операции Клиент обязан лично прибыть в выбранный Офис Банка не позднее Даты Валютно-обменной операции, сообщить кассовому работнику код бронирования, предоставить сведения и документы в целях идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.2.5. Документы, необходимые для идентификации Клиента при совершении Валютно-обменной операции:

Для граждан Российской Федерации:

– паспорт гражданина Российской Федерации (иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ);

Для иностранных граждан:

– паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

– миграционная карта и (или) документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (например, виза или вид на жительство);

Для лиц без гражданства:

– документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

– миграционная карта и (или) документ, подтверждающий право лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (например, разрешение на временное проживание, вид на жительство);

– иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

Документы и информация, предъявляемые Клиентом для совершения Валютно-обменных операций, должны быть действительны на дату их предъявления (представления) в Банк. Документы, предъявляемые Клиентом в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством РФ. Документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личность физического лица, на иностранном языке, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта), могут предоставляться в Банк без их перевода на русский язык.

5.3. После выполнения Валютно-обменной операции в соответствии с окончательными Условиями Обеспечительный платеж подлежит возврату Клиенту (восстановление доступного лимита по Банковской карте, по которой Клиентом осуществлялось перечисление Обеспечительного платежа) в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. В случае, если Условия были сформированы как окончательные в соответствии с п. 5.2.3 настоящей Оферты, то возникают следующие обязанности Сторон.

6.2. Банк обязан:

6.2.1. совершить с Клиентом Валютно-обменную операцию на указанных Условиях при соблюдении Клиентом требований законодательства РФ, Банка России, нормативных документов Банка и Договора.

6.2.2. вернуть Обеспечительный платеж на Банковскую карту Клиента, с которой Клиентом осуществлялось перечисление Обеспечительного платежа, за исключением случаев, предусмотренных пп. 6.4 и 6.5 настоящей Оферты.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. совершить Валютно-обменную операцию в точном соответствии с Условиями, для чего прибыть в выбранный Офис не позднее Даты Валютно-обменной операции, указанной в Условиях с полной суммой наличных средств в соответствующей валюте. Сумма Обеспечительного платежа не учитывается в сумме средств, необходимой для совершения операции т.к. он подлежит возврату на Банковскую карту Клиента.

6.4. В случае отказа Клиента от совершения Валютно-обменной операции на окончательных Условиях в полном объеме, в том числе в случае несоблюдения времени ее совершения, Обеспечительный платеж Банком не возвращается.

6.5. Банк вправе отказать Клиенту в совершении Валютно-обменной операции в следующих случаях:

- несоответствие суммы Обеспечительного платежа Условиям;
- несоблюдение Клиентом Условий, в том числе временных рамок в соответствии с пп. 4.1.3, 6.3.1 настоящей Оферты;
- фиксации Клиентом условий нескольких (более двух) однотипных операций (разбиение суммы на несколько мелких) в течение одного дня;
- код зоны нумерации номера телефона, указанного Клиентом, не соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации № 152 от 17.11.2007 г.;
- банк-эмитент Банковской карты не поддерживает услугу аутентификации Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code (3D Secure);
- непредставления Клиентом документов или сведений, необходимых для идентификации Клиента при совершении Валютно-обменных операций в соответствии с законодательством РФ;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка.

6.6. Указанные в п. 6.5 настоящей Оферты причины, в том числе непредставление Клиентом требуемых документов или предоставление недостоверной информации расценивается Банком как отказ Клиента от совершения операции в соответствии с Условиями.

6.7. Банк вправе аннулировать (отменить) сделку в случае технического сбоя в системах Банка, ответственных за установление курса, вызвавший отклонение курса от текущего биржевого более чем на 3% на момент акцепта Оферты;

Аннулирование (отмена) сделки осуществляется Банком с уведомлением Клиента посредством телефонного звонка и/или SMS-сообщения на указанный Клиентом номер в течении 3-х часов с момента обнаружения такого факта.

6.8. В случае, если в выбранном Клиентом Офисе Банка отсутствуют мелкие купюры, необходимые для совершения Валютно-обменной операции, сумма операции округляется кратно 100 единиц валюты в большую или меньшую сторону. Способ округления (в большую или меньшую сторону) выбирается Клиентом.

6.9. Все действия (операции), производимые в Сервисе, в том числе производимые им автоматически, фиксируются в протоколах работы, хранящихся в электронном виде на стороне Банка. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с работой Сервиса, Стороны признают в качестве доказательства записи в протоколе работы Сервиса, хранящемся на сервере Банка.

Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным действиям (операциям) в Сервисе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

## 7. Возврат обеспечительного платежа

7.1. Возврат Обеспечительного платежа (восстановление доступного лимита авторизации) осуществляется Банком в следующем порядке (по московскому времени):

- при обращении Клиента в Банк **в день резервирования** условий Валютно-обменной операции - не позднее 19:00 дня совершения Валютно-обменной операции (если она совершена до 17:00) или до 12:00 следующего банковского дня (если она совершена после 17:00);
- при обращении Клиента в Банк на **следующий день** резервирования условий Валютно-обменной операции - не позднее 19:00 дня совершения Валютно-обменной операции (если она совершена до 17:00) или до 12:00 следующего банковского дня (если она совершена после 17:00).

не позднее 19:00 дня аннулирования сделки в случаях, предусмотренных п. 6.7 настоящей Оферты (если аннулирование произошло до 17:00) или до 12:00 следующего банковского дня (если аннулирование произошло после 17:00).

Фактический срок возврата Обеспечительного платежа зависит от Банка-эмитента Банковской Карты Клиента или платежной системы и может составить до 7 (семи) рабочих дней.

7.2. Обеспечительный платеж не подлежит возврату в случае, предусмотренном пп. 6.4 и 6.5 настоящей Оферты.

7.3. Обязанность Банка по возврату Обеспечительного платежа считается исполненной с момента получения от процессингового центра подтверждения об успешном приеме транзакции на разблокировку на счете Банковской Карты Клиента в размере Обеспечительного платежа. При этом Банк не несет ответственности за задержки или отказы в обработке операций Банком-эмитентом Банковской Карты Клиента или платежной системой.

7.4. В случае возникновения вопросов по возврату Обеспечительного платежа Клиент может обратиться в рабочее время Банка по телефону +7 (495) 777-11-77 (доб. 71-74, доб. 71-75) или направить вопросы по электронной почте на адрес: Plastic@maritimebank.com.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, изложенных в настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, неисправностью оборудования Банка или Клиента. Банк не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту вследствие неисправности, сбоев в работе, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств.

8.3. Банк не может нести ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящей Оферты по вине третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей Оферте, в том числе поставщиков услуг доступа к сети интернет и т.д.

8.4. С даты принятия Оферты Клиент несет ответственность за доступность указанного им номера телефона.

8.5. Все споры, возникающие между Сторонами, которые не могут быть урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению путем направления претензии другой Стороне в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 30-ти календарных дней. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров или в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ.

## **9. Обработка персональных данных**

9.1. Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования и уничтожения), в том числе автоматизированной, его персональных данных, к которым в том числе относятся: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год, место рождения, пол; ИНН, сведения о серии, номере, дате выдачи, выдавшем органе документа, удостоверяющего личность и гражданство; адрес регистрации по месту жительства или по месту фактического пребывания, контактные номера телефонов, адрес электронной почты; сведения о денежных средствах, банковских счетах, и иные относящиеся к Клиенту сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы в Банк Клиентом лично или поступили (поступят) в Банк иным способом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Обработка Банком персональных данных Клиента осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является Клиент. Распространение Банком персональных данных Клиента (действия, направленные на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление неограниченному кругу лиц доступа к персональным данным каким-либо иным способом) не допускается.

Согласие Клиента действует до истечения пяти лет с момента прекращения действия последнего из договоров, заключенных между Клиентом и Банком.

Банк не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту вследствие неисправности, сбоев в работе или утери телефона, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что согласие на обработку персональных данных могут быть отозваны путем направления Банку в простой письменной форме уведомления об отзыве согласия.