

**Общие условия  
выпуска и обслуживания кредитной карты  
МОРСКОГО БАНКА (ОАО)  
(для физических лиц)**

## 1. Основные положения

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты МОРСКОГО БАНКА (ОАО) (далее – Общие условия) являются неотъемлемой частью Договора о выпуске и обслуживании кредитной карты МОРСКОГО БАНКА (ОАО) (далее – Договор) и определяют порядок выпуска и обслуживания Карт, эмитированных Банком, условия открытия и обслуживания счетов, открываемых для обеспечения проведения расчетов с использованием Карты и реквизитов Карты исключительно для осуществления операций, которые предусмотрены Договором, а также порядок кредитования Клиентов.

1.2. Клиент, желающий получить Карту, предоставляет в Банк Заявление о выдаче кредитной карты МОРСКОГО БАНКА (ОАО) (далее – Заявление). К Заявлению Клиент прикладывает оригиналы либо копии (в соответствии с требованиями Банка) документов, подтверждающие данные, указанные в Заявлении.

1.3. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Заявления Банк не сообщает Клиенту о причинах такого отрицательного решения, если обязанность мотивировать принятие указанного решения не предусмотрена действующим законодательством.

1.4. В случае принятия Банком положительного решения относительно возможности предоставления Карты Банк выдает Клиенту одобренные Банком Индивидуальные условия Договора.

1.5. В случае своего согласия с выданными Банком Индивидуальными условиями Договора Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения их от Банка подписывает их в Банке в присутствии сотрудника Банка. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Банком предложений, изложенных в Индивидуальных условиях. Акцептом Банка являются действия Банка по открытию Счета Карты и выпуску Карты на имя Держателя.

1.6. Выпуск Кредитной карты Клиенту осуществляется Банком в течение 10 (десяти) дней с даты заключения настоящего Договора и оплаты Клиентом комиссии за годовое обслуживание Карты согласно действующим Тарифам Банка.

1.7. В рамках настоящего Договора Банк:

- открывает Клиенту банковский Счет Карты для зачисления денежных средств в погашение Задолженности по Карте. Номер Счета указывается в уведомлении об открытии Счета, передаваемом Клиенту при выдаче Карты;

- открывает Клиенту Ссудный счет для отражения операций по Карте. Датой выдачи Кредита является дата отражения Операции на Ссудном счете Клиента.

1.8. Банк выпускает и выдает Клиенту вместе с Картой Пин-конверт.

1.9. Клиент обязан хранить пин-код Карты в тайне от любых третьих лиц, включая сотрудников Банка.

1.10. Банк выдает Карту и Пин-конверт к ней Клиенту или его представителю, действующему на основании нотариально оформленной доверенности.

1.11. Карта является собственностью Банка и предоставляется Клиенту во временное пользование – на срок, не превышающий даты, указанной на лицевой стороне Карты.

1.12. Клиент обязан подписать Карту на полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Подпись оформляется шариковой ручкой в присутствии уполномоченного сотрудника Банка.

1.13. Карта без образца подписи Клиента является недействительной и подлежит изъятию из обращения.

1.14. Клиент несет ответственность перед Банком за соблюдение Правил пользования Картой.

1.15. Активация Карты происходит при совершении первой Операции по Карте с использованием пин-кода, если иное не предусмотрено Тарифами Банка, действующими на дату выпуска Карты.

1.16. Кредитная карта выпускается сроком действия на 2 (два) года.

1.17. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

1.18. Клиент обязуется вернуть в Банк Карту с истекшим сроком действия.

1.19. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или Активации Карты без объяснения причин.

1.20. Банк вправе по согласованию с Клиентом выпустить Карту иного типа, отличную от указанной Клиентом в его Заявлении.

1.21. Погашение Задолженности может осуществляться наличным и безналичным способами в порядке, определяемом Разделом 6 настоящих Общих условий.

1.22. Банк производит обслуживание Карты в соответствии с условиями Договора, законодательством Российской Федерации и Правилами платежной системы, в рамках которой выпущена Карта (если применимо).

1.23. Банк ежемесячно формирует Выписку-счет по операциям за отчетный период (календарный месяц), которая предоставляется Клиенту в соответствии с его Заявлением (Приложение 1 к Договору) не позднее 3 (третьего) рабочего дня каждого календарного месяца по электронной почте или при личном обращении в Банк.

Банк также уведомляет Клиента о совершенных операциях по Карте:

1.23.1. В случае если Клиент использует услугу «смс-информирование» (оповещение о совершенных операциях) – посредством направления смс-сообщений на указанный в Заявлении номер Клиента. Смс-сообщение считается полученным Клиентом в день его отправки Банком на указанный номер Клиента.

1.23.2. Посредством размещения Выписки о совершенных операциях по Карте не позднее дня, следующего за днем получения Банком от Платежной системы данных по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, в открытом Банком электронном почтовом ящике Клиента. Уведомление считается полученным Клиентом в день его размещения Банком в почтовом ящике Клиента.

1.24. В случае несогласия с операциями по Карте Клиент обязан сообщить в Банк (посредством предоставления соответствующего письменного заявления в Банк) о том, что операция(-и) по Карте совершена(-ы) без его согласия незамедлительно, но в любом случае не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего смс-сообщения (в случае использования Клиентом услуги «смс-информирование»), Выписки с использованием почтового ящика Клиента.

1.25. Письменное заявление Клиента должно быть представлено в Банк с приложением документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента: документа, подтверждающего возврат товара (если денежные средства за возврат товара не поступили на Карту), документов, подтверждающих отмену бронирования мест в гостинице (при оспаривании Клиентом бронирования), документов, подтверждающих обращение Клиента в правоохранительные органы по факту хищения денежных средств, а также всех иных документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента.

1.26. В случае поступления в Банк заявления Клиента о том, что операция(-и) по Карте совершены без его согласия, Банк рассматривает такое заявление и предоставляет Клиенту

МОРСКОЙ БАНК (ОАО)

информацию о результатах его рассмотрения, а при положительном решении возмещает денежные средства в срок, установленный законодательством. При этом Клиент не освобождается от исполнения обязательств по Договору на срок рассмотрения Банком его заявления об оспаривании операции по Карте и документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента. При положительном решении дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной операции и оплаченных Клиентом. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной операции.

1.27. Любые устные заявления Держателя имеют для Банка силу только в том случае, если они подтверждены его заявлением в письменной форме.

1.28. Банк не несет ответственности за качество товаров/услуг, приобретенных в торгово-сервисных предприятиях и оплаченных с использованием Карты, а также с использованием реквизитов Карты.

1.29. Банк предоставляет информацию в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ от 30 декабря 2004 года «О кредитных историях».

1.30. Клиент обязуется обеспечить неразглашение третьим лицам информации, необходимой для прохождения процедуры дистанционной Идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Общими условиями (в том числе, Кодового слова, пин-кода, Кода верификации Карты CVC2, Логина и Пароля) и подтверждает свое согласие с тем, что действия, совершенные с использованием любых из указанных сведений, считаются совершенными лично Клиентом.

1.31. Банк, а также третьи лица (в том числе действующие по поручению Банка) осуществляют обработку персональных данных Клиента, указанных в Заявлении Клиента, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора, а также в целях защиты прав и законных интересов Банка и Клиента.

## 2. Термины и определения

**Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент обязан погасить Обязательный платеж или может внести Минимальный платеж. В случае непогашения в Дату платежа включительно Обязательного платежа Банк имеет право начислить неустойку в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями договора о выпуске и использовании Карты. Если Дата платежа приходится на выходной день, то Датой платежа считается ближайший, следующий за ним рабочий день.

**Дата формирования Выписки** – дата не позднее 3 (третьего) рабочего дня календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

**Индивидуальные условия Договора** – оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации документ, который по результатам рассмотрения Заявления выдается Банком Клиенту для рассмотрения им возможности обращения в Банк с предложением о заключении Договора на указанных в нем условиях.

**Код верификации Карты CVC2** – контрольный номер, состоящий из трех цифр, который нанесен на обратную сторону банковской Карты. Данный номер отображается в верхнем правом углу специальной полосы для подписи.

**Система ДБО** – используемая Клиентом в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц МОРСКОЙ БАНК (ОАО) автоматизированная МОРСКОЙ БАНК (ОАО)

система, обеспечивающая по факту дистанционной Идентификации и Аутентификации Клиента дистанционное банковское обслуживание Клиента через сеть Интернет, в том числе возможность обмена сообщениями между Банком и Клиентом, передачи Клиентом в Банк распоряжений и заключения отдельных договоров и соглашений между Банком и Клиентом.

**Системы обслуживания** – электронные системы Банка, предназначенные для обслуживания Клиентов, Система ДБО.

Прочие термины, используемые в Договоре, применяются в значениях, определенных Правилами пользования кредитными картами МОРСКОГО БАНКА (ОАО) (Приложение 2 к Договору), далее именуемыми «Правила», если иное значение термина не установлено Договором.

### 3. Порядок совершения Операций по Карте

3.1. Операции по Карте, совершаемые Клиентом, регулируются законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы, а также настоящим Договором.

3.2. Картой имеет право пользоваться только Клиент, на чье имя она выпущена.

3.3. Для совершения Операций Клиент может использовать Карту и/или ее реквизиты.

3.4. Клиент может совершать Операции с использованием Карты только в пределах Расходного лимита, а также в пределах ограничений, установленных Тарифами Банка.

3.5. При совершении операции с использованием Карты составляются документы на бумажном носителе и (или) в электронной форме (далее – документ по операциям с использованием платежной карты). Документ по операциям с использованием Карты является основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) служит подтверждением их совершения.

3.6. При проведении Авторизации Расходный лимит Карты уменьшается на сумму Операции по Карте, по которой в Банк был направлен запрос для проведения Авторизации. Операции на сумму, превышающую Расходный лимит, Банком не авторизуются. При поступлении в Банк запроса авторизации в валюте, отличной от валюты Карты, для целей уменьшения Расчетного лимита Карты применяются правила конвертации, указанные в п. 3.8 настоящих Общих условий.

3.7. При соблюдении законодательных и нормативных актов платежи на Карту могут производиться с банковских счетов Клиента или третьего лица.

3.8. Банк признает как поручение Клиента на проведение конверсионной операции факт совершения Клиентом Операций следующих типов:

- в валюте, отличной от валюты Карты, совершаемых на территории Российской Федерации;
- за пределами Российской Федерации, если валюта Операции и/или валюта расчетов Банка с Платежной системой отличны от валюты Карты;
- в сети Интернет, если валюта Операции и/или валюта расчетов Банка с Платежной системой отличны от валюты Карты.

Конвертация суммы Операции в валюту расчетов Платежной системы выполняется Платежной системой на основе курса, устанавливаемого Платежной системой на дату конвертации.

Конвертация суммы Операции, совершенной Клиентом, в валюту расчетов Платежной системы, выполняемая Платежной системой, и конвертация расчетной суммы в валюту Карты, выполняемая Банком по курсу, установленному Банком, осуществляются последовательно, в разные операционные дни, согласно правилам Платежной системы и условиям настоящего Договора.

3.9. Клиент выражает согласие (заранее данный акцепт) с тем, что ошибочные зачисления на Счет будут списаны Банком без предварительного уведомления Клиента.

3.10. Банк вправе не зачислять на Счет Карты поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет Карты невозможно

из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета Карты, действующему законодательству или банковским правилам.

3.11. При смене кредитора по обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком, в соответствии со ст. 382 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате уступки Банком прав требования новому кредитору, Клиент предоставляет новому кредитору право предъявлять требования к Счету Карты в форме инкассовых поручений. Инкассовое поручение, выставляемое новым кредитором, в обязательном порядке должно содержать номер и дату Договора.

3.12. При наличии у Банка полномочий на получение денежных средств Клиентов в счет погашения Задолженности, предоставленного новым кредитором Банку на основании договора, заключенного между Банком и новым кредитором, Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

#### **4. Порядок предоставления Кредита**

4.1. Кредитный лимит устанавливается Банком на основании Заявления Клиента (Приложение 1 к настоящему Договору) и в соответствии с Условиями кредитования.

4.2. Банк предоставляет Кредитный лимит на условиях срочности, возвратности и платности.

4.3. Банк имеет право в одностороннем порядке уменьшить размер Кредитного лимита, определенный в Индивидуальных условиях, вплоть до его аннулирования, в случае непогашения Задолженности Клиентом в срок, указанный в п. 5.2 настоящих Общих условий или в иных случаях, определенных настоящим Договором, Условиями кредитования и действующими Тарифами.

Размер Кредитного лимита указывается в Выписке-счете, в том числе в случае его изменения.

4.4. Кредит предоставляется Банком Клиенту для осуществления:

4.4.1. Расходных операций, совершаемых с использованием Карты;

4.4.2. Расходных операций, совершаемых с использованием реквизитов Карты, а именно операций с использованием Системы ДБО, а также в сети Интернет.

4.5. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Ссудном счете сумм операций, указанных в п. 4.4 настоящих Общих условий и осуществляемых полностью за счет Кредита.

4.6. Клиент обязуется в полном объеме погасить Задолженность по Кредиту в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Условиями кредитования.

4.7. Погашение полностью или частично Кредита (но не менее суммы минимального платежа), предоставленного в рамках настоящего Договора, увеличивает неиспользованный Кредитный лимит на сумму такого погашения.

4.8. Кредитный лимит в соответствии с настоящим Договором прекращается в срок, определенный Индивидуальными условиями.

4.9. Кредит, полученный Клиентом в соответствии с настоящим Договором, должен быть возвращен Банку не позднее срока окончания действия Карты, указанного в п. 2.1. Индивидуальных условий.

#### **5. Льготный период кредитования**

5.1. Льготный период кредитования (иначе грейс-период) – период времени, в течение которого проценты по Кредиту, предоставленному по Операциям по Карте за Расчетный период, не начисляются, при условии погашения Клиентом суммы полной задолженности, указанной в Выписке-счете, не позднее даты окончания Платежного периода.



5.2. Платежный период согласно настоящему Договору устанавливается с 1 (первого) по 25 (двадцать пятое) число каждого календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

## 6. Погашение задолженности, начисление и уплата процентов

6.1. Клиент осуществляет, по своему выбору, частичное (оплата суммы Минимального ежемесячного платежа) или полное (оплата всей суммы Задолженности) погашение Кредита на основании Выписки-счета, предоставляемого Банком.

6.2. Погашение Задолженности по Карте производится:

- внесением наличных денежных средств на Карту с помощью электронных терминалов с использованием Карты / реквизитов Карты в подразделениях Банка, с помощью банкоматов сети Банка и сторонних банков.
- без использования Карты путем оформления приходного кассового ордера. При этом внесение денежных средств может быть произведено в любом Подразделении Банка, независимо от места получения Карты.
- безналичным перечислением денежных средств, в том числе с использованием Системы ДБО.

Зачисление на Счет Карты и погашение Задолженности по карте осуществляется:

- при проведении операции пополнения Карты с использованием Карты или ее реквизитов – в текущий рабочий день поступления в Банк Реестра операций;
- при безналичном перечислении на Счет Карты – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка;
- при внесении денежных средств на Счет Карты путем оформления приходного кассового ордера в кассе подразделения Банка – в текущий рабочий день.

6.3. Заключив Договор, Клиент дает распоряжение на осуществление Банком списания со Счета Карты в течение Платежного периода (на основании составленного Банком расчетного документа) денежных сумм в размере обязательств и очередности, указанной в п. 6.11 настоящих Общих условий.

6.4. В случае непогашения полной суммы Задолженности по Кредиту Клиент обязан в течение Платежного периода произвести погашение Минимального ежемесячного платежа, указанного в Выписке-счете.

6.5. В случае непогашения Клиентом Минимального ежемесячного платежа в течение Платежного периода сумма неоплаченного Минимального ежемесячного платежа относится на Просроченную задолженность.

6.6. Сумма Просроченной задолженности указывается в Выписке-счете отдельной графой и подлежит обязательной оплате Клиентом в течение следующего Платежного периода.

Если в указанный срок Просроченная задолженность не была погашена Клиентом, Банк аннулирует Кредитный лимит и оставляет возможность использования Карты только для операций пополнения с целью погашения Задолженности.

Банк вправе восстановить Кредитный лимит после полного погашения Клиентом Задолженности по Карте.

6.7. Сумма денежных средств, поступившая на Карту после предоставления Клиенту Кредита, направляется на его погашение с соблюдением очередности, установленной п. 6.11 настоящих Общих условий.

При этом Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму погашенной Задолженности по Основному долгу.

6.8. Средства, поступившие на Счет сверх суммы Задолженности по Кредитной карте, могут быть использованы в счет погашения будущей Задолженности Клиента по мере образования данной Задолженности или для целей осуществления переводов на счета Клиента, открытые в Банке, в пределах остатка денежных средств на Счете.

6.9. В случае внесения денежных средств на Карту до начала Платежного периода размер Минимального платежа рассчитывается с учетом внесенных денежных средств.

6.10. Обязательства Клиента по погашению Задолженности считаются исполненными при поступлении на Карту денежных средств в сумме, отраженной в Выписке-счете, сформированной за Расчетный период.

6.11. Сумма произведенного заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

6.11.1 задолженность по процентам;

6.11.2 задолженность по Основному долгу;

6.11.3 неустойка (штраф, пеня) в соответствии с п. 6.12, п. 6.13 настоящих Общих условий;

6.11.4 проценты, начисленные за текущий период платежей;

6.11.5 сумма Основного долга за текущий период платежей;

6.11.6 иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

6.12. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности по Основному долгу и процентам в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора, Банк взимает с Клиента неустойку в соответствии с действующими Тарифами Банка и Условиями кредитования.

6.13. В случае превышения Клиентом суммы Кредитного лимита, установленного Индивидуальными условиями, Клиент уплачивает неустойку в соответствии с действующими Тарифами Банка и Условиями кредитования.

6.14. Проценты начисляются за каждый день пользования Кредитом и рассчитываются исходя из суммы Основного долга Клиента, количества календарных дней пользования Кредитом и действительного числа календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

Проценты начисляются на сумму Задолженности, учитываемой на начало операционного дня, за период со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день фактического погашения Задолженности включительно.

6.15. Проценты, начисленные на Задолженность по Основному долгу в размере, определенном в п. 4 Индивидуальных условий, уплачиваются одновременно с погашением Задолженности по Основному долгу в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

## 7. Полная стоимость кредита

7.1. При предоставлении Кредита Кредитор информирует Заемщика о величине полной стоимости кредита.

Полная стоимость кредита (далее – «ПСК») определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где  $ДП_k$  – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  – количество денежных потоков (платежей);

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

7.2. При определении ПСК все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа).

7.3. В расчет ПСК включаются с учетом особенностей, установленных настоящими Общими условиями, следующие платежи Заемщика:

- по погашению основной суммы долга по Договору;
- по уплате процентов по Договору;
- платежи Заемщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;
- платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета ПСК используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета ПСК, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика. Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете ПСК платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет ПСК включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета ПСК. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет ПСК может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете ПСК, а также информации о том, что при обращении Заемщика к иному лицу полная стоимость Кредита может отличаться от расчетной;
- сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в



зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) ПСК в части процентной ставки и иных платежей.

7.4. В расчет ПСК не включаются:

- платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий Договора, а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора;
- платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;
- платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору;
- платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

7.5. При предоставлении Кредита с лимитом кредитования в расчет ПСК не включаются плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной Договором (валюты, в которой предоставлен Кредит), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

7.6. В случае, если условиями Договора предполагается уплата Заемщиком различных платежей Заемщика в зависимости от его решения, расчет ПСК производится исходя из максимально возможных суммы Кредита и сроков возврата Кредита, равномерных платежей по Договору (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Договора).

7.7. В случае, если Договором предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет ПСК производится исходя из данного условия.

## 8. Права и обязанности сторон

### 8.1. Банк обязуется:

8.1.1. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем подписания настоящего Договора, изготовить на имя Клиента и выдать ему Карту и Пин-конверт.

8.1.2. Обеспечить своевременное осуществление расчетов по Операциям, совершенным Клиентом с применением Карты.

8.1.3. Предоставлять Клиенту Выписки-счета на оплату не позднее 3 (третьего) рабочего дня каждого календарного месяца.

8.1.4. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с информацией, содержащейся в Выписке по Карте, Выписке-счете, а также по вопросам начисления и оплаты процентов, комиссий и иных платежей в соответствии с настоящим Договором, действующими Тарифами и Условиями кредитования Банка.

8.1.5. Предоставлять Клиенту информацию по телефону или при его личном обращении в Банк о проведенных по Карте операциях и размере Задолженности по Карте по состоянию на дату обращения – при условии надлежащей идентификации Клиента в момент обращения.

8.1.6. Производить блокировку Карты на основании поступившего в Банк заявления Клиента об утрате Карты или по иным причинам.

8.1.7. Производить перевыпуск Карты взамен утерянной, украденной либо пришедшей в

негодность на основании заявления Клиента при условии оплаты комиссии за внеплановый перевыпуск согласно действующим Тарифам.

## **8.2. Банк имеет право**

8.2.1. По результатам рассмотрения Заявления принять отрицательное решение без объяснения причин, если обязанность мотивировать такое отрицательное решение не предусмотрена действующим законодательством.

8.2.2. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 3 (трех) календарных месяцев со дня ее выпуска/перевыпуска.

8.2.3. Взимать с Клиента в порядке, предусмотренном разделом 6 данных Общих условий и Условиями кредитования, проценты за пользование Кредитом, а также комиссии, штрафы, пени и иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами.

8.2.4. В случае нарушения Клиентом сроков погашения Задолженности Клиент предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт в форме заявления, оформляемого Клиентом при заключении настоящего Договора с установленными законодательством реквизитами, либо Дополнительного соглашения к договорам банковского счета) денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности, со счетов Клиента, открытых в Банке и направлять их на погашение Задолженности. Если валюта счета, с которого производится списание, не совпадает с валютой Карты, Банк осуществляет конвертацию денежных средств в валюту Карты на основании действующих Тарифов.

8.2.5. При возникновении Просроченной задолженности по Основному долгу приостановить выдачу Кредитов.

Банк начисляет неустойку (пени) на сумму Просроченной задолженности по Основному долгу начиная с даты, следующей за днем образования Просроченной задолженности, до даты ее погашения включительно.

8.2.6. При возникновении Превышения Расходного лимита по Карте приостановить выдачу Кредитов.

Банк начисляет неустойку (пени) на сумму Превышения Расходного лимита по Карте начиная с даты, следующей за днем образования Превышения Расходного лимита, до даты его погашения включительно.

8.2.7. Потребовать досрочного погашения Задолженности по Основному долгу, процентам и иным платежам при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом любого из обязательств по настоящему Договору и Условиям кредитования.

8.2.8. В любой момент производить Блокировку Карты и/или отказаться от исполнения Операций и принять все необходимые меры по изъятию Карты при выявлении ситуаций, возникших в результате действий или бездействия Клиента, влекущих за собой нарушения действующего законодательства Российской Федерации или наступление правовых, репутационных рисков и иного ущерба для Банка.

8.2.9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Общие условия, Тарифы, Условия кредитования любые изменения или дополнения при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом указанные изменения (дополнения) вступают в силу по истечении двух недель с момента их доведения Банком до сведения Клиента одним из следующих способов: посредством размещения информации на сайте Банка в сети Интернет [www.maritimebank.com](http://www.maritimebank.com), во внутренних структурных подразделениях Банка, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления, которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

8.2.10. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Индивидуальные условия Договора следующие изменения: уменьшить размер процентов, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора,

уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени). При этом указанные изменения вступают в силу с момента уведомления о них Клиента посредством направления информации с использованием средств почтовой связи, электронной почты или смс-сообщения.

8.2.11. В одностороннем порядке с письменным уведомлением Клиента изменять номер Счета Карты, Ссудного счета, если такое изменение необходимо в соответствии с требованиями законодательства РФ или нормативных актов Банка России.

8.2.12. Проверять информацию, предоставленную Клиентом, в соответствии с требованиями Банка.

8.2.13. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые для выполнения Банком требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8.2.14. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору любому третьему лицу, в том числе не имеющему лицензии на право осуществления банковской деятельности, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, содержащим условие о запрете уступки. При этом правоотношения между Банком и Клиентом в части договора банковского счета остаются без изменений.

8.2.15. При наличии у Банка информации о том, что Картой и/или реквизитами Карты могут воспользоваться третьи лица, или в случае выявления Банком попыток совершения мошеннических операций с использованием Карты и/или реквизитов Карты, Банк имеет право заблокировать и перевыпустить Kartu, проинформировав об этом Держателя Карты посредством телефонного обращения или смс-сообщения на номер Клиента, указанный в Заявлении или ограничить действие Карты, в том числе посредством установления ограничений на количество и суммы операций по Карте.

### **8.3. Клиент обязуется:**

8.3.1. Совершать Расходные операции в соответствии с настоящими Правилами и в пределах Расходного лимита. Не использовать Kartu для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.3.2. Не позднее Даты платежа своевременно погашать Минимальный платеж.

8.3.3. Обеспечивать своевременную уплату неустоек, начисленных Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору.

8.3.4. Обращаться в Банк (внутренние структурные подразделения Банка или сайт Банка в сети Интернет [www.maritimebank.com](http://www.maritimebank.com)) с целью гарантированного ознакомления с изменениями, внесенными в Общие условия, Условия кредитования, Тарифы Банка.

8.3.5. Ежемесячно в течение Платежного периода вносить в счет погашения Задолженности по Кредиту и начисленным процентам сумму в размере Минимального платежа на основании Выписки-счета на оплату. Неполучение или несвоевременное получение Выписки-счета Клиентом не освобождает его от выполнения обязательств перед Банком по настоящему Договору.

8.3.6. Оплачивать Банку проценты за пользование Кредитом и комиссии в соответствии с Индивидуальными условиями, действующими Тарифами и Условиями кредитования.

8.3.7. Досрочно погасить всю сумму Задолженности по Карте по требованию Банка на основании его письменного уведомления в соответствии с п. 8.2.7 настоящих Общих условий.

8.3.8. Лично совершать Операции с помощью Карты без права ее передачи третьим лицам.

8.3.9. Обеспечивать сохранность Карты и хранить пин-код в тайне от третьих лиц.

8.3.10. В случае утраты (хищения) и/или несанкционированного использования Карты или ее реквизитов третьими лицами немедленно информировать об этом Банк и выполнять его дальнейшие рекомендации.

Информацию, переданную по телефону, удостоверить кодовым словом, указанным

Клиентом в Заявлении на выпуск Карты.

Подтвердить устное обращение в Банк письменным заявлением в адрес Банка в течение пяти рабочих дней с даты устного обращения.

8.3.11. Возместить Банку фактически понесенные расходы по предотвращению незаконного использования Карты, подтвержденные документально.

8.3.12. Полностью возместить Банку все расходы, понесенные им в результате нарушения настоящего Договора, в том числе все судебные издержки и затраты, связанные с розыском Клиента, – в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления от Банка.

8.3.13. Не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после истечения срока ее действия и возврата ее в Банк или получения уведомления от Банка о ее блокировке, а также Карты, заявленной как утраченная.

Вернуть Карту в Банк в связи с окончанием срока ее действия или расторжением настоящего Договора.

8.3.14. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно уведомить об этом Банк, а затем вернуть обнаруженную Карту в Банк.

8.3.15. Не позднее дня, следующего за датой проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов, получать уведомление, направленное (переданное) Банком способом, установленным в Заявлении.

8.3.16. Не позднее 3 (третьего) рабочего дня каждого месяца получать Выписку-счет по Карте за предыдущий календарный месяц указанным в Заявлении способом.

8.3.17. Не осуществлять расчетных Операций по Карте, связанных с предпринимательской и инвестиционной деятельностью, частной практикой Клиента, с приобретением (отчуждением) прав на ценные бумаги, а также операций по привлечению (предоставлению) кредитов, займов, иных операций, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен особый порядок их проведения.

8.3.18. При осуществлении Операций по Карте выполнять требования действующего законодательства Российской Федерации и предоставлять по требованию Банка документы и/или информацию, раскрывающие характер и основание проводимых операций.

8.3.19. Обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) для получения информации по Выписке-счету, если она не поступит Клиенту по адресу электронной почты, указанным в Заявлении. Неполучение Выписки-счета не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Договору.

8.3.20. Предоставить Банку точную и достоверную информацию, необходимую для выпуска Карты, открытия Счета и выдачи Кредита, в соответствии с требованиями Банка, по форме, установленной Банком. Сообщать Банку в течение 7 (семи) календарных дней путем письменного уведомления (с приложением подтверждающих документов) достоверную и точную информацию:

- об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе имени, фамилии, отчества, адреса места жительства и/или регистрации, паспортных данных, номера домашнего телефона, изменении места работы (источника получения дохода), служебного адреса и телефона;
- об изменении финансового положения Клиента, состава принадлежащего Клиенту имущества, а также любую иную информацию (независимо от того, запрашивал ее Банк или нет), которая может в той или иной степени затронуть интересы Банка или повлиять на его положение как кредитора, в том числе сведения о наличии обременений или арестов в отношении любого принадлежащего Клиенту имущества.

В случае отсутствия поступившего от Клиента в Банк уведомления об изменении вышеуказанных данных с приложением подтверждающих документов информация, предоставленная Клиентом Банку при принятии Клиента на обслуживание:

- считается актуальной и может быть использована Банком для связи с Клиентом, в том числе направления любых уведомлений и извещений, предусмотренных Договором;

- считается подтвержденной Клиентом по истечении 1 (одного) года с даты его принятия на обслуживание и далее ежегодно, до момента обновления Клиентом соответствующих сведений.

8.3.21. По письменному требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставлять в Банк актуальную информацию о состоянии своего финансового положения и доходов, а именно – один из следующих документов по выбору Банка:

справку о доходах физического лица за предыдущий квартал по форме 2-НДФЛ или 3-НДФЛ, либо справку о доходах по форме, установленной Банком.

8.3.22. Обеспечивать неразглашение любым третьим лицам реквизитов Карты, пин-кода, Кода верификации Карты CVC2, одноразовых паролей 3D-Secure.

#### **8.4. Клиент имеет право:**

8.4.1. Осуществлять с использованием Карты:

- оплату товаров и услуг в предприятиях торгово-сервисной сети в пределах Расходного лимита,

- получение наличных денежных средств в пределах Расходного лимита в размере, не превышающем установленного Банком лимита выдачи наличных (если таковой предусмотрен действующими Тарифами и/или установлен в соответствии с заявлением Клиента).

8.4.2. Погашать Задолженность по Карте путем внесения наличных средств или безналичным перечислением на Карту, в том числе с использованием Системы ДБО.

8.4.3. С использованием Системы ДБО поручать Банку выполнение платежей с Карты, в соответствии с условиями заключенных с Банком договоров, тарифов Банка, условий действующего законодательства Российской Федерации.

8.4.4. Не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка (п. 1.23.2 настоящих Общих условий), направить в Банк заявление об операции, совершенной без согласия Клиента.

8.4.5. Поручить Банку выполнить блокировку Карты в случае ее утери, хищения, незаконного или несанкционированного использования, других случаях.

8.4.6. Обращаться в Банк для получения новой Карты взамен утраченной или пришедшей в негодность, при условии оплаты соответствующих комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, действующими на дату перевыпуска Карты.

8.4.7. Обращаться в Банк с заявлением об увеличении размера Кредитного лимита по Карте до суммы, не превышающей установленной действующими Условиями кредитования.

8.4.8. Распоряжаться денежными средствами на Счете Карты в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.9. Расторгнуть настоящий Договор на основании поданного в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком, – при условии отсутствия у Клиента Задолженности перед Банком в рамках настоящего Договора и возврата Карты в Банк.

8.4.10. Пользоваться Картой в соответствии с Договором.

8.4.11 Клиент вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на проведение Операций по карте, подав в Банк соответствующее заявление. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк письменного заявления. Обслуживание возобновляется Банком не позднее трех рабочих дней с момента получения заявления Клиента.

## **9. Доступ к личной информации**

9.1. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им дистанционных Систем обслуживания, находящихся в распоряжении Банка, для получения информации о Картах, в том числе данных о Расходном лимите и проведенных операциях, и проведения операций по Картам, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

9.2. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами информации, используемой для дистанционного обслуживания Клиента при обращении в Банк, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

9.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с дистанционным обслуживанием Клиента станет известной третьим лицам в результате доступа к этой информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

9.4. Клиент признает, что Банк не несет ответственности, если информация о Счете и/или Карте (всех Картах, с использованием которых совершаются Операции по Счету), предоставленная Банком в результате дистанционного обслуживания Клиента, станет известной сторонним лицам. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения запросов, переданных в Банк при дистанционном обслуживании Клиента.

9.5. Клиент поставлен в известность, что направление Клиенту Выписки посредством электронной почты (в случае выбора Клиентом такого способа доставки Выписки в Заявлении) увеличивает риск получения информации, указанной в Выписке, неуполномоченными лицами. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший у Клиента в случае несвоевременного получения или неполучения Клиентом Выписки по обстоятельствам, не зависящим от Банка, или получения Выписки неуполномоченными лицами.

9.6. Клиент поставлен в известность, что проведение операций с использованием реквизитов Карты с использованием сети Интернет и/или средств мобильной связи несет повышенный риск нарушения безопасности передачи данных.

## **10. Порядок расторжения договора**

10.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Банка или Клиента.

10.2. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента, Клиент подает в Банк соответствующее заявление о расторжении Договора, закрытии Счета Карты и прекращении использования Карты. Банк подтверждает факт приема заявления Клиента своей отметкой на данном заявлении.

10.3. Банк блокирует Карту в день приема заявления Клиента о прекращении использования Карты.

10.4. Одновременно с подачей заявления о расторжении Договора и прекращении использования Карты, Клиент обязан вернуть в Банк Карту.

10.5. Обязательства Банка по предоставлению Кредитов действуют в течение срока действия Карты. Обязательства Клиента по Договору действуют до момента их полного исполнения.

10.6. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Договором срока его предоставления.

10.7. Клиент обязан погасить Задолженность по Карте в полном объеме, включая Задолженность, возникшую после подачи заявления на прекращение использования Карты, в сроки, определенные настоящим Договором, Условиями кредитования и Тарифами Банка, действующими на дату подачи заявления.

10.8. После погашения Задолженности по Карте в полном объеме остаток денежных средств со Счета Карты выдается Клиенту в наличной форме либо по его распоряжению перечисляется на другой счет в Банке в соответствии с действующим законодательством РФ по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты поступления заявления Клиента о закрытии Счета Карты и получения от него (либо окончания срока действия) Карты.

10.9. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты, следующей за датой полного исполнения Клиентом и Банком всех взаимных обязательств, возникших в рамках исполнения Договора.



10.10. С момента подачи Клиентом в Банк заявления о прекращении действия Карты и закрытии Счета Банк не принимает распоряжения Клиента на осуществление Расходных операций. Расходные операции, совершенные Клиентом с использованием Карты или её реквизитов в период действия Договора до момента подачи Клиентом в Банк Заявления на закрытие Счета, Банк оплачивает на основании документов, поступающих из платежной системы в Банк, за счет Клиента (в том числе, после расторжения Договора).

10.11. Банк вправе расторгнуть договор банковского счета в случаях, установленных законом, в том числе при принятии в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 ст. 7 Федерального закона от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

10.12. Закрытие Счета Клиентом не прекращает обязательства Клиента по погашению Задолженности на условиях Договора.

10.13. Все распоряжения Клиента, исполненные Банком до момента расторжения Договора, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

## 11. Ответственность сторон

11.1. Банк и Клиент несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором. Причинение убытков, вызванных неисполнением, либо ненадлежащим исполнением этих обязательств, влечет за собой их возмещение виновной стороной в полном объеме (за исключением возмещения упущенной выгоды).

11.2. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты, Клиент несет ответственность за Операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, в том числе с использованием его пин-кода.

11.3. Банк не несет юридической и финансовой ответственности за сбои и/или отказы в обслуживании Карты со стороны торговых предприятий, финансовых учреждений, любых третьих лиц, в том числе связанных со сбоями в работе внешних систем связи, обеспечения расчетов, обработки и передачи данных.

Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, переданной Клиенту по открытым каналам связи.

11.4. Банк не несет ответственности за технические сбои систем связи, иных технических средств и систем, повлекшие за собой неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки-счета.

11.5. Банк не несет ответственности за сбои и/или отказы в обслуживании Карты в случаях, произошедших по вине Клиента, в том числе связанных с передачей Карты и/или пин-кода третьим лицам, хранением пин-кода вместе с Картой, а также прочими действиями Клиента, противоречащими настоящему Договору и Правилам.

11.6. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие небрежного хранения или использования им Карты.

Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия, связанные с блокировкой Карты.

11.7. Клиент несет ответственность за возможное несанкционированное использование Карты и/или ее реквизитов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, а также рекомендаций Банка.

11.8. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об утрате, хищении или незаконном использовании Карты в распоряжение соответствующих правоохранительных органов (как на территории России, так и за рубежом) для принятия необходимых мер.

11.9. Банк не несет ответственности, если текст и условия Договора, Условий кредитования, Правил и/или Тарифов, не были изучены и/или правильно истолкованы Клиентом.

11.10. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил Банку о себе. Банк не несет ответственности за убытки, которые возникли у Клиента или третьих лиц в связи с сообщением Клиентом недостоверных сведений.

11.11. В Индивидуальных условиях Договора определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Клиентом Индивидуальных условий Договора. Иски Клиента к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.12. Банк не несет ответственности за неисполнение запроса Клиента, если исполнение приведет к нарушению требований настоящего Договора, в том числе, если запрос не был подтвержден Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат.

11.13. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение запросов Клиентов, если это вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, неактуальностью информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при исполнении Банком запросов, или вводом Клиентом неверных данных.

11.14. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение запросов Клиентов, если такое невыполнение или несвоевременное выполнение не зависит от Банка.

11.15. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России и его подразделений; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

11.16. Банк уведомляет, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Банк и Клиент предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, возникающие в рамках действия настоящего Договора, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

12.3. Все споры, возникающие между Сторонами, которые не могут быть урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению судом в порядке, установленном п. 11.11 настоящих Общих условий и законодательством Российской Федерации.